



Programnyheder til version 6.12

al dente version 6.12 er nu klar til jer. Versionen indeholder et par spændende nyheder, samt en del forbedringer og fejl rettelser i programmet.

Nyheder i versionen:

- Nu kan du nemt og sikkert udveksle dokumenter og regninger online med din patient via "Min side".
- Følg den "grønne bølge" – print kun kvitteringen ud, hvis din patient ønsker det!

- Patienter side 2

- Patienter
- Journal
- Aftalebog

- Tilkøbsmoduler side 4

- alBIZ
- EDI (sikker forsendelse af patient data)
- FMK (fælles medicinkort)
- Online booking (min side)
- Velkomstterminal

- Generelt side 9

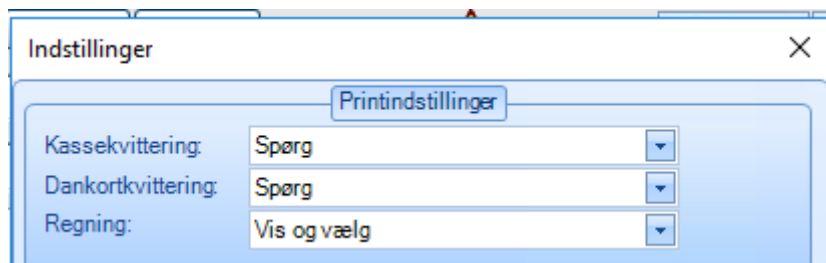
Patienter

Patienter

[Nyhed] Følg den "grønne bølge" – print kun kvitteringen, hvis patienten ønsker det!

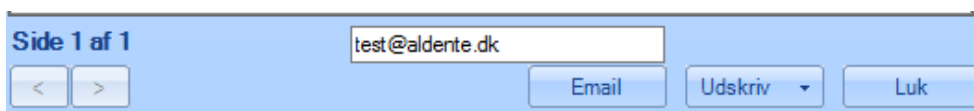
Opsæt dit al dente system til at spørge, om en kvittering skal printes eller ej. Eller om en regning, med kvittering skal e-mails, printes eller ej.

I "åbne poster" – indstillinger, definere her hvilke printerindstillinger I ønsker til "Kassekvitteringer", "Dankortkvitteringer" og "Regninger" (regninger med kvitteringer) som udskrives fra "Åbne poster". Vores anbefaling er:

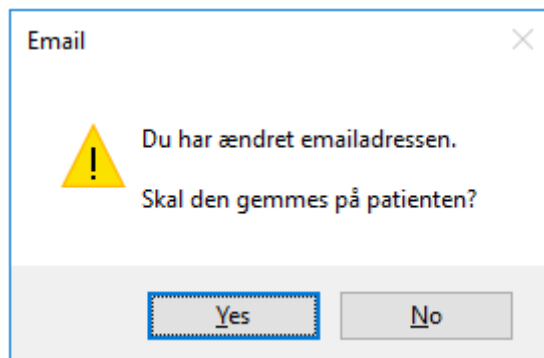


Hvis printerindstillingen er sat til "Vis og Vælg", har man mulighed for at e-mail, udskrive eller luk printet, alt efter hvad den enkelte patient ønsker.

I bunden af udskriftet kan man nu se den e-mailadresse, der er opsat på patienten. Her er der mulighed for at ændre e-mailadressen, hvis det er den forkerte eller regningen skal sendes til en anden e-mail end patientens.



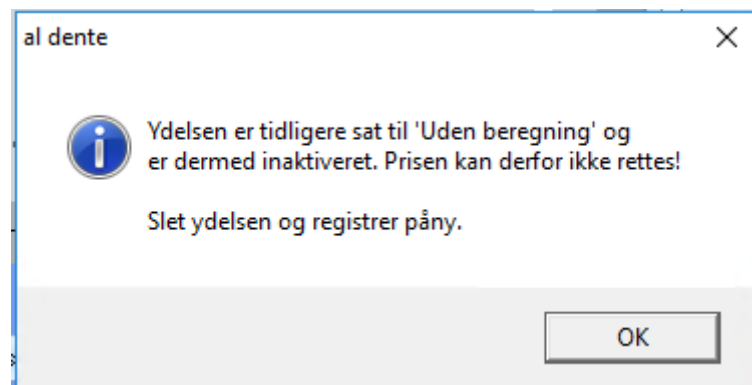
Hvis man ændrer i e-mailadressen, vil følgende besked blive vist.



- [**Forbedring**] Der bliver nu trukket den standard mail- og SMS-tekst, når man e-mailer en kvittering til patienten.
- [**Rettelse**] Nogle klinikker har oplevet at farven på "Åbne poster" ikke altid ændrede sig, når en regning bliver betalt. Det er rettet.

Journal

- [**Rettelse**] Ydelsen 3020 "Konsultation" fik helbredstillæget til at køre i ring, det er nu rettet.
- [**Rettelse**] Plastfyldninger i molar og præmolar, 4- og 5-flader - ydelserne 45xx, kan nu benyttes i alle farvespor.
- [**Rettelse**] Ydelsen "Biopsi" forblev i regningsfanen efter den blev faktureret, hvis ydelsen var sat med et debitor tilskud. Det er rettet.
- [**Rettelse**] Hvis en ydelse sættes til "uden beregning", og man efterfølgende forsøger at rette beløbet i journalen, vil man blive mødt af nedenstående info boks.



Aftalebog

- [**Rettelse**] Nogle klinikker har oplevet, at en booking af en aftale, kunne ændre længde på aftalen og booke hele dagen. Det er rettet.

Tilkøbsmoduler

alBIZ

[Forbedring] Journaler som ikke har en "journal start", bliver nu fremsøgt ved dannelsen af "Inaktive patienter - uden journalnotat – tom journal" listen i alBIZ.

[Forbedring] Det er nu muligt at lave lister hvor behandler er tandteknikere.

EDI (sikker forsendelse af patient data mellem klinikker og offentliginstanser)

[Rettelse] Enkelte patienter kunne ikke få oprettede en "Dynamisk henvisning" pga. af fejl i deres e-mail. Det er rettet

FMK (fælles medicinkort)

[Rettelse] Medicinpriserne bliver nu, igen automatisk opdateret i løbet af weekenden.

Online booking (min side)

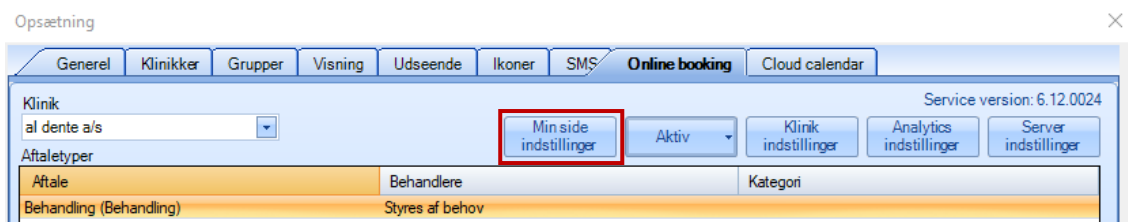
[Nyhed] Bliv fri for at bruge tid på at kryptere overslag eller dokumenter når de sendes til patienten via e-mail. Vær sikker på, at du overholder alle sikkerhedskrav til GDPR og forsendelse af personfølsomme data og undgå at printet dokumenter på papir og være med på den grønne bølge.

Med "Min side" får du en nem måde at udveksle dokumenter med din patienter, sikkert og online. Samtidigt kan patienterne se og hente en kopi af deres regninger et samlet sted.

Vi lancerer nu "Min side", som er en del af online bookingmodulet. Herunder følger en gennemgang af hvilke funktioner modulet indeholder og hvordan I og jeres patienter får mest muligt ud af dette nye tiltag.

Sådan aktiverer du "Min side" (kræver online bookingmodulet)

For at kunne benytte modulet "Min side", skal der foretages en opsætning i al dente. Gå i aftalebogen -> tandhjulet -> fanen "online booking" -> Min side indstillinger:



Aktivering af dokumentdeling:

Vil I lade jeres patienterne få adgang til udvalgte dokumenter og overslag, skal der sætte flueben i "Aktivering af dokumentdeling". Tilpas hvor mange dage dokumentet skal være tilgængeligt for patienten i "Min side".

Selve SMS-teksten er automatisk blevet oprettet i jeres system med denne opdatering. Den findes under Stamdata -> Kartoteker -> SMS-beskeder

Formuleringen på SMS'en er som standard:

"Hej <pat_fornavn>. Vi har sendt dig et dokument, som du kan læse på <kli_web>. Log ind via online booking og under fanen "Mine filer" finder du dokumentet. MVH. <kli_navn>"

Aktivering af regningsdeling:

Vil I lade jeres patienter se og hente regninger skal der sætte flueben i "Aktivering af regningsdeling" Tilpas hvor mange dage tilbage i tiden, patienten skal kunne se sin regningshistorik.

Min side Indstillinger

Mine Filer

Aktivering af dokumentdeling

Dokument tilrådighed (Antal dage): 30

Mine Regninger

Aktivering af regningsdeling

Regnings historik (Antal dage): 1095

Antal dage 0: Patient får ubegrænset adgang til regninger

2 Faktor godkendelse

Slået til: Patient får tilsendt kode på SMS, som skal indtastes for at kunne tilgå filerne.

Slået fra: Patient har direkte adgang til filerne

OK Annuller

2 faktor godkendelse, er "best praktis" GDPR-løsning for adgang til personfølsomme data. Der sendes en 6 cifret SMS-kode til patienten.

Vores anbefaling:

Som udgangspunkt er "Min side" sat op med vores anbefalet opsætningen til hvor længe dokumenter er tilgængelig for patienten. Vores anbefaling er:

"Mine Filer" er tilgængelig for patienten i 30 dage, fra den dato klinikken vælger at dele et dokument (dette er en aktiv handling klinikken skal lave, det sker ikke automatisk)

"Mine Regninger" er som standard tilgængelig for patienten i 1095 dage (3 år) (dette sker automatisk, ved generering af en regning)

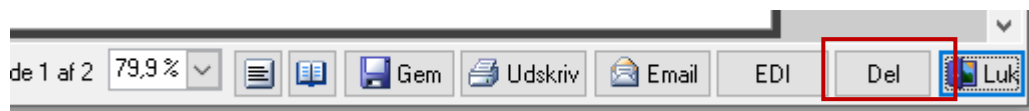
"2 Faktor godkendelse" betyder at hvis patienten vil se "Min side", får de tilsendt en kode pr. SMS som de skal indtaste for at få adgang til dokumenter / regninger. En kode gælder så langtid patienten er logget ind. Hvis patienter logger ud, starter de forfra og får tilsendt en ny kode.

Hvis patienten taster koden forkerte 3 gange i træk, bliver de tilbudt en ny kode.

Sådan deler du overslag, filer eller regning med patienten.

Overslag:

Når et overslag er generet og klar til print, eller mail, er der nu en ny mulighed for at "sende"/dele overslaget med patient via "min side". Klik på "Del" og overslaget bliver med det samme tilgængeligt for patienten. Derefter får man mulighed for at sende en SMS til patienten, at et nyt dokument er tilgængeligt på "min side".



Dokument/brev/fil deling:

For at dele et dokument, brev eller fil med patienten skal man gå i journalen -> patientarkiv -> find det dokument du ønsker at dele/sendt. Højre klik på det og vælge "Del dokument" -> Svare "ja" til at du vil dele -> Derefter får du mulighed for at sende en SMS til patienten, at der nu er et nyt dokument tilgængelig for dem på "Mine filer" i online booking.

NB! Når der deles dokumenter med patienten, oprettes der automatisk en mappe i patientarkivet som hedder "Delte filer". I den vil klinikken altid have et overblik over, hvilket dokumenter der på det aktuelle tidspunkt er delt med patienten. Samtidigt har man her mulighed for at ophæve delingen hvis dokumentet ikke skal være tilgængeligt for patienten længere.



Patientarkiv - Brita Test Berggren

Finavn	Dato	Størrelse	Delt	Udløbsdato	Heret
Almindeligt brev.pdf	04-01-2019 09:57	25,8 KB	Nej		
Almindeligt brev.rtf	17-09-2019 10:41	763 B	Ja	2020-04-03	Nej
Almindeligt brev_.rtf	11-2019 20:00	936 B	Nej		
Almindeligt brev_.rtf	1-2019 20:06	940 B	Nej		
Indkaldkort type 1.pdf	20-12-2018 13:52	393,7 KB	Ja	2020-04-03	Nej
Indkaldkort type 1.pdf	20-12-2018 14:06	393,7 KB	Nej		
seniebrev.LL	20-06-2019 14:05	15 KB	Nej		

Regninger:

Regninger bliver automatisk delt idet regningen genereres. Der sendes ingen SMS om at regningen er tilgængelig.

Som patient ser "Min side" sådan ud:

Der er kommet 2 ekstra faner "Mine filer" og "Mine regninger"

al dente demo

Brita Test Berggren [Skift bookingkode](#) | [Redigér Oplysninger](#) Ny aftale +

Mine aftaler Mine filer Mine regninger

Dato	Tid	Tandlæge	Type	Bemærkninger	Flyt/Aflys
12. marts 2020	11:00	Ulrik Davidsen Larsen	Undersøgelse	Ingen	Flyt Aflys

Log ud al dente demo ☎ 87681601 Nydamsvej 8, 8362 Hørning 🌐 www.aldente.dk 🍪 Cookie- og privatlivspolitik

"Mine filer" viser de dokumenter og overslag som klinikken aktivt vælger at dele med patienten. Dokumenterne forsvinder automatisk efter det definerede antal dage udløber.



al dente demo

Brita Test Berggren Skift bookingkode | Redigér Oplysninger Ny aftale +

Mine aftaler | Mine filer | **Mine regninger**

Fil Navn:	Udløber om:	Status:
Almindeligt brev.pdf	28 Dage	Hent Fil
202002_adserverservice_Log00.pdf	28 Dage	Hent Fil
body.pdf	28 Dage	Hent Fil
Statusus_20190528.pdf	28 Dage	Hent Fil
untitled.pdf	28 Dage	Hent Fil

[Hent filer](#)

[Log ud](#) al dente demo ☎ 87681601 Nydamsvej 8, 8362 Hørning 🌐 www.aldente.dk 🍪 Cookie- og privatlivspolitik

"Mine regninger" viser en oversigt over de regninger patienten har fået, indenfor den angivne periode.

al dente demo

Brita Test Berggren Skift bookingkode | Redigér Oplysninger Ny aftale +

Mine aftaler | Mine filer | **Mine regninger**

Dato:	Forfaldsdato:	Regnings nummer:	Beløb:
21-02-2020	06-03-2020	10251	2.500,00 kr.
27-02-2020	12-03-2020	10256	3.500,00 kr.

Antal:	Beskrivelse:	Beløb
1	4+ Porcelænsindlæg	3.500,00 kr.
		Ialt: 3.500,00 kr.

[Hent regning](#)

[Log ud](#) al dente demo ☎ 87681601 Nydamsvej 8, 8362 Hørning 🌐 www.aldente.dk 🍪 Cookie- og privatlivspolitik

Afregning af "Min side"

"Min side" er en del af klinikkenes online booking abonnement og selve "Min side" koster ikke ekstra at aktivere!

Dog bliver der afregnet kr. 2,- pr. delt fil (+ SMS-takst, hvis der afsendes en SMS).

Den automatisk deling af regninger er gratis i hele 2020.

[Forbedring]

Svar tiden på onlinebookingen er nu sat til 10 minutter. Efter 10 minutters inaktivitet vil brugeren automatisk blive logget ud og sendt tilbage til loginbilledet.

Velkomstterminal

[Rettelse] Velkomstterminalen gemmer igen ændringer i patientens e-mail og mobil nr.

Generelt

[Forbedring] Ved kryptering af e-mails, hvor der sendes en tilfældig kode pr. SMS, vil koden ikke længere indeholde "0" (nul) og "O" (stort o). Derudover er "l" (lille L) og "I" (stort i) også blevet fjernet fra koderne.

[Forbedring] Tilføjet information om at datasikring er en lokal kopi ikke en backup.

